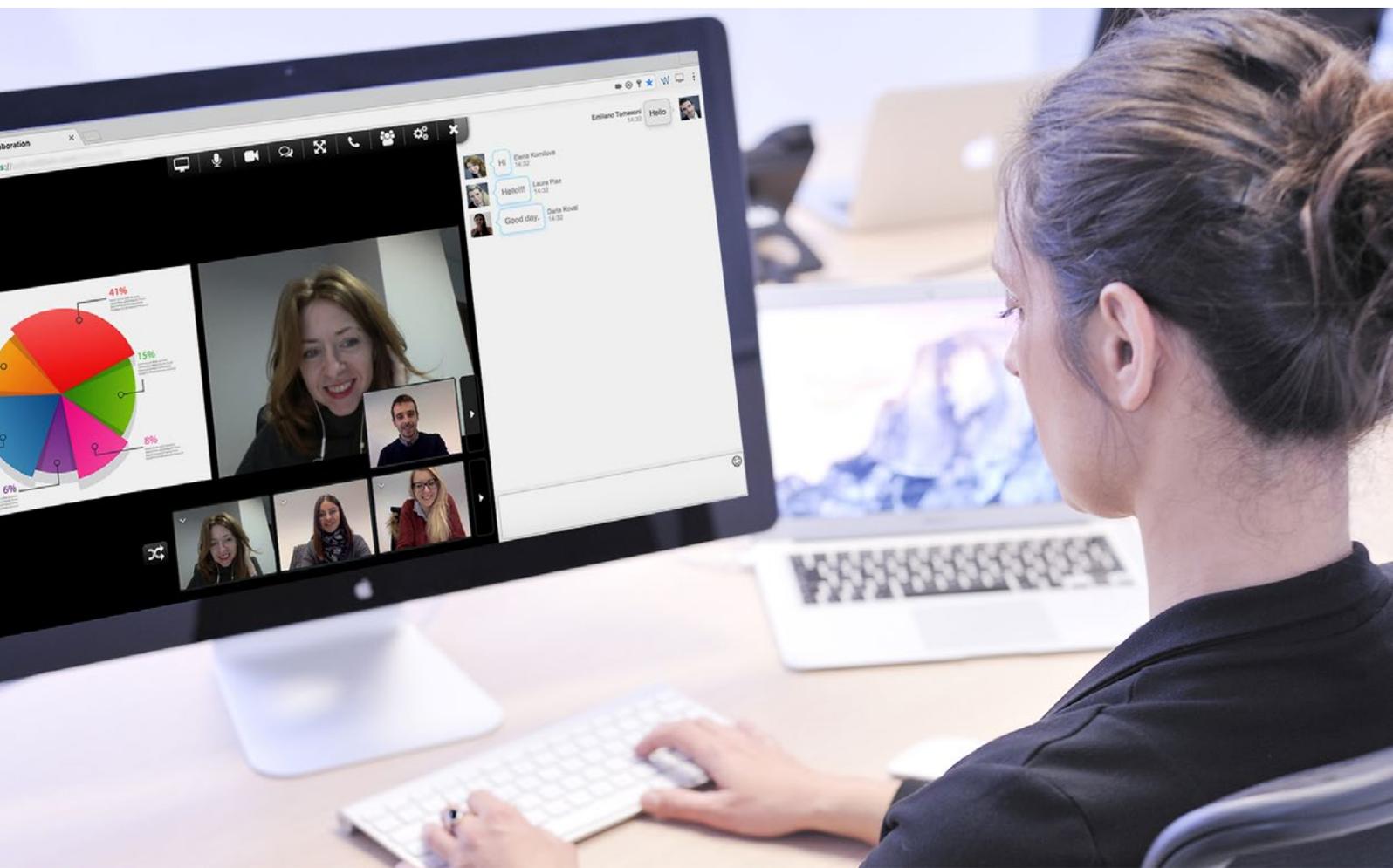


# La Communication Unifiée VoIP basée sur le navigateur





## Wildix Communication Unifiée

### Économisez du temps , améliorez votre business

La communication unifiée d'entreprise a évolué pour devenir instantanée, intelligente et connectée.

Au fil des années, un nombre croissant d'appareils ont pris place sur notre poste de travail (téléphone fixe, téléphone portable, DECT, fax, post-it, répertoire, ordinateur) mais aussi sur le bureau de notre ordinateur (messagerie instantanée, visioconférence, boîte mail, réseaux sociaux...)

La communication unifiée a été créée afin de simplifier l'accès à tous ces outils en les réunissant sur une seule et même interface.

Répertoire partagé, appel, envoi de sms, visioconférence, état de présence, géolocalisation, envoi de fax, post-it sont un échantillon des fonctionnalités qu'offre la communication unifiée Wildix.

Unifier les moyens de communication permet une meilleure répartition des ressources humaines pour plus d'efficacité au travail ainsi qu'un gain de temps quotidien.

La communication Unifiée permet l'optimisation du processus de travail ce qui réduit significativement le coût de vos appels. En ajoutant la visioconférence et les fonctionnalités de mobilité, il est possible de minimiser les coûts de déplacement et d'optimiser la disponibilité de vos employés, qu'importe le temps et l'endroit.

Prêt pour le changement ? Découvrez la Communication Unifiée Wildix, une nouvelle façon de communiquer.



### Témoignage

*" ... Intuitif, économique, innovant et compatible avec l'interface Kiamo, un logiciel de gestion de la relation client utilisé par les conseillers d'Empruntis, Wildix s'est très vite imposé comme la solution idéale."*

Yann Djenderedjian, Directeur Informatique Empruntis  
[www.empruntis.com](http://www.empruntis.com)



### Qui est Wildix ?

Wildix est une multinationale présente en Italie, Allemagne, France, États-Unis, Pays-Bas, Angleterre, Suisse et Belgique, avec son propre centre de recherche et de développement en Ukraine.

Wildix a créé une solution - matérielle et logicielle - de communications unifiées et de collaboration.

## Un employé, un utilisateur, un compte

### ÉVOLUTIVITÉ

Le système Wildix peut gérer autant de comptes qu'il y a d'employés dans votre entreprise. Importation d'utilisateurs ou ajout un par un possible.



## Licence par utilisateur

Wildix offre un modèle de licence par utilisateur. 100% personnalisable, une réponse adaptée aux configurations de toute taille.

Vous pouvez choisir le type de PBX (matériel, virtuel ou Cloud), la période de paiement récurrente (par mois, par an, tous les 5 ans) et le type de profils UC & C pour les utilisateurs (des fonctionnalités les plus basiques aux plus avancées). La licence à vie est disponible (des frais de support annuels sont nécessaires).

### Profil des Licences

| Caractéristiques  | PBX-BASIC | UC-ESSENTIAL | UC-BUSINESS | UC-PREMIUM |
|---|-----------|--------------|-------------|------------|
| Appels simultanés par utilisateur   | 2 appels  | 4 appels     | 8 appels    | 8 appels   |
| Appareils par utilisateur   | 1         | 10           | 10          | 10         |
| Plus de 100 Services téléphoniques et Mobilité  | ✓         | ✓            | ✓           | ✓          |
| Collaboration interne :<br>Chat - Partage de fichiers - Application Mobile iPhone / Android   | -         | ✓            | ✓           | ✓          |
| WebRTC Kite :<br>Collaborer avec vos clients sur le web   | -         | -            | ✓           | ✓          |
| WebRTC ubiconf :<br>Vidéoconférence Meeting - Enregistrement - Streaming Facebook et Youtube  | -         | -            | ✓           | ✓          |
| WebAPI – TAPI integration :<br>Connexion au CRM en ligne et hors ligne  | -         | -            | ✓           | ✓          |
| CDR-View :<br>Analyse des données pour les gestionnaires - Gestion Centre d'Appel   | -         | -            | -           | ✓          |
| WBI Wildix Business Intelligence * :<br>Synthèse vocale et dynamique IVR - Transcription automatique de la parole - Réception de messages vocaux sous forme de texte - Numérotation par nom | -         | -            | -           | ✓          |

\* 2 heures par mois et par licence - Non disponible sur les licences à vie



# Wildix Collaboration



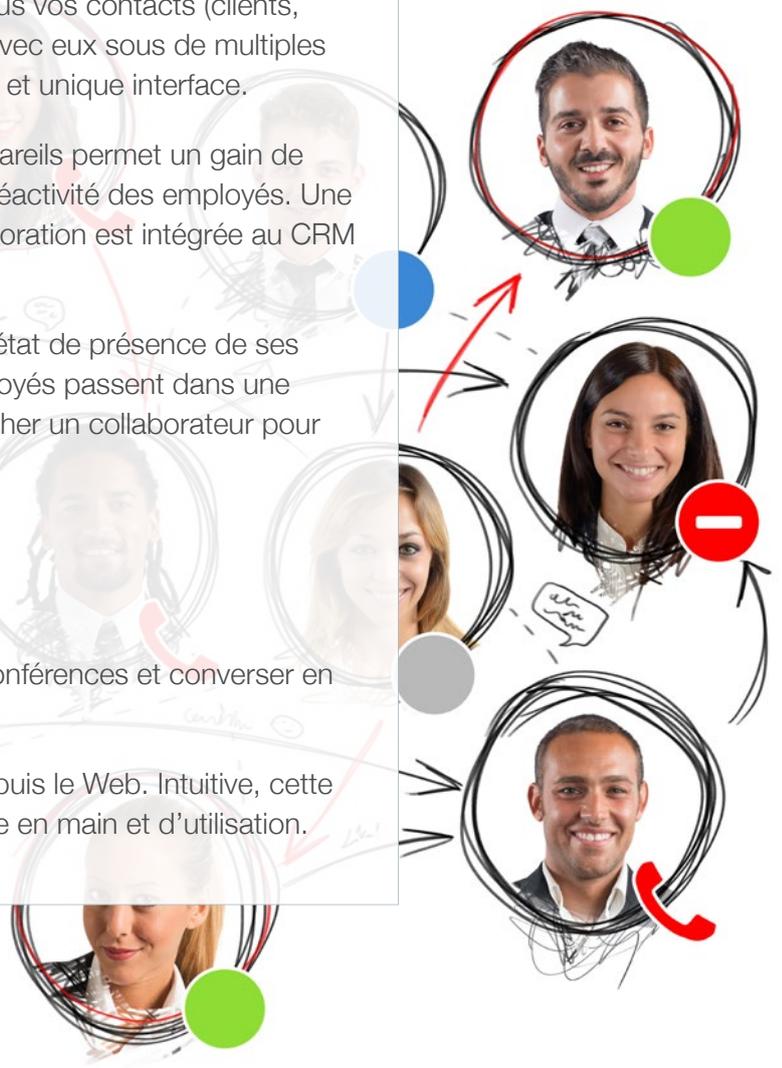
“Collaboration” signifie travailler ensemble pour atteindre un objectif. La solution Collaboration de Wildix, vous permet d’accéder à tous vos contacts (clients, collègues, prestataires externes), de communiquer avec eux sous de multiples façons, qu’importe l’endroit et cela depuis une seule et unique interface.

Le repertoire partagé accessible depuis tous les appareils permet un gain de temps considérable pour une meilleure efficacité et réactivité des employés. Une efficacité encore plus importante si la solution Collaboration est intégrée au CRM de l’entreprise (voir la section Integration API).

Collaboration, c’est aussi accéder en temps réel à l’état de présence de ses collègues. Il suffit de réfléchir au temps que les employés passent dans une journée, une semaine, un mois, une année à rechercher un collaborateur pour mesurer le temps gagné grâce à cette fonctionnalité.

- Une seule interface pour passer les appels
- Une seule interface pour trouver les contacts
- Une seule interface pour organiser les visioconférences et converser en direct entre collègues.

Simplicité. Collaboration de Wildix est accessible depuis le Web. Intuitive, cette solution est très appréciée pour sa simplicité de prise en main et d’utilisation.





Collaboration va non seulement changer la façon de communiquer de l'entreprise, mais aussi améliorer sa productivité.

## Collaboration

L'interface web de Collaboration offre une vision personnalisée de tous les collègues, qui peuvent être regroupés par équipe et affiche en temps réel leur statut de présence.

Pour communiquer avec un collègue, un simple clic suffit pour:

- appeler
- envoyer un tchat
- envoyer un post-it, un mémo
- envoyer un fax
- envoyer un SMS
- démarrer une visioconférence
- partager son écran
- transférer un fichier
- géolocaliser
- accéder à l'historique des appels



Prêt à l'emploi

## Poste opérateur

Fenêtre de gestion simple et intuitive des communications internes et externes. Wildix révolutionne le concept du poste opérateur. Disponible en sept langues le dispositif est aussi conçu pour être utilisé par les personnes aveugles ou mal-voyantes.

Bluffante, une fonctionnalité permet d'effectuer un transfert d'appel d'un simple glisser-déposer.

## Analyse et Contrôle (CDR-View)

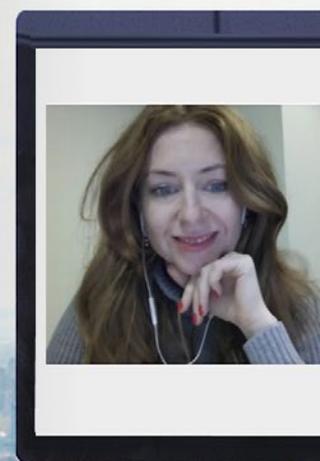
Outil de surveillance des appels téléphoniques à 360 degrés (nombre d'appel, type d'appel, coût des appels...) pour aider les entreprises à mesurer leur productivité et à optimiser leur stratégie d'affaires.

## Serveur FAX

Envoyer et recevoir les fax par email ou via Collaboration permet de faire des économies importantes en papier et en encre. Les fax sont toujours disponibles en format numérique, grâce à la norme T.38 basée sur le protocole IP.

# ubiconf

La vidéoconférence Wildix



## La vidéoconférence WebRTC accessible depuis le bureau

ubiconf est la solution de vidéoconférence WebRTC disponible pour les utilisateurs internes et externes, par le biais d'un seul clic, sans aucune installation de composants.

### Que pouvez-vous faire avec ubiconf?

- Accéder à la salle de vidéoconférence sans installer aucun composant logiciel sur le dispositif (ordinateur, téléphone, tablette) mais en ouvrant simplement une page Web.
- Générer des invitations e-mail à destination de collègues et/ou d'utilisateurs externes qui leur permettront d'accéder à la visioconférence, via un navigateur ou en mode audio en appelant un numéro dédié.
- Inviter autant de participants que nécessaire. Aucune limitation quant au nombre de participants dans la salle de visioconférence.
- Prendre le temps. Aucune limite de temps, la salle de visioconférence peut rester ouverte indéfiniment.
- Échanger en toute sécurité. ubiconf est 100% WebRTC, ce qui garantit sécurité et qualité des échanges.



### Certaines fonctionnalités de vidéoconférence

- Partage d'écran ou de documents
- Programmation avancée de la conférence en utilisant le service de planification (synchronisation avec Google Calendar)
- Enregistrement de la vidéoconférence, audio et vidéo
- Partage de liens avec toutes les parties, pour travailler ensemble sur un même document
- Analyse de rapports de toutes les sessions ouvertes

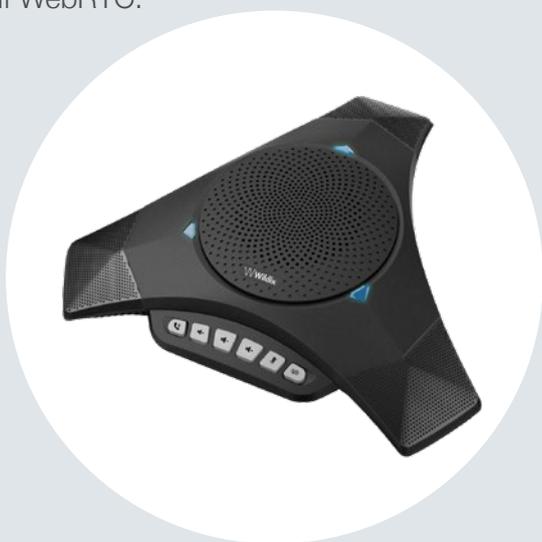


[www.wildix.com/fr/videoconference](http://www.wildix.com/fr/videoconference)



## ubiconf-Voice

Le haut-parleur ubiconf-Voice a été conçu spécifiquement pour la solution de visioconférence ubiconf WebRTC.



### CARACTÉRISTIQUES

- Plug&Play
- Connectivité via USB (Win, Mac, Linux)
- Connectivité via Bluetooth
- Temps de conversation : 4 h
- Trois microphones intégrés avec couverture à 360 degrés
- Distance de réception : jusqu'à 4 mètres
- Applications :  
Visioconférence ubiconf,  
Apps pour iOS / Android,  
WP600AXX, W-AIR150
- 2 microphones optionnels



## ubiconf-Huddle

La Huddle Room est l'espace collaboratif du futur. C'est une petite salle, équipée d'un système de téléconférence, où 3-5 personnes se réunissent pour discuter, élaborer des stratégies et prendre des décisions.



ubiconf-Huddle est une solution à 120° pour les Huddle Rooms.

### CARACTÉRISTIQUES

- Webcam Full HD (1080p) avec un champ de vision super-large de 120 °
- Pas besoin de télécommande, tout le monde entre dans le cadre
- Microphone à 360 °
- Un seul câble USB pour l'alimentation et la transmission de données
- Étui portable pour un transport facile

# WebRTC kîte



La première solution WebRTC qui fournit des services UC & C au profit du service client.



## Qu'est ce que Kite WebRTC?

Kite réunit le chat, l'appel vidéo, le partage d'écran, le transfert de fichiers, la visioconférence accessibles depuis une seule et unique page web.

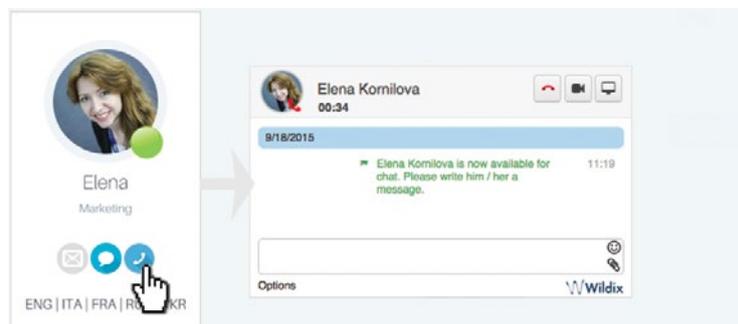
Kite ne nécessite aucune installation de composants supplémentaires.

L'intégration de Kite sur le site internet, les signatures mail et/ou la page contact permettent aux clients ou prospects d'entrer directement en contact avec la société d'un simple clic. Une proximité qui multiplie les opportunités commerciales.

### **Kite s'avère être un outil de marketing efficace.**

Kite est une solution basée sur la technologie WebRTC, une partie standard du code HTML5 qui permet l'échange de données de communication via un navigateur. Son intégration ne nécessite que peu de temps.

Tchat - Appel - Appel Vidéo - Partage d'écran - Transfert de documents via le site internet



Kite rend accessible et simple la communication avec le visiteur via le chat, l'audio, la vidéo ou/et le partage de bureau d'un seul clic.

## Testimonial

"...L'intégration de Kite a permis à nos étudiants ou futurs étudiants de contacter l'université depuis leur maison ou la bibliothèque en un seul clic. Ainsi depuis la page web Contact de notre site internet, ils peuvent connaître la disponibilité des membres du corps professoral. Autant d'outils qui permettent un accès rapide et une meilleure circulation de l'information. "

Emiliano De Rossi Responsable des Communications de l'Université Roma III (Italy) - [www.uniroma3.it](http://www.uniroma3.it)

### **Technologie Wildix Kite – WebRTC**

- Aucune installation requise
- Messagerie instantanée, appel, appel visio, visioconférence
- Vidéo HD
- Accès aux utilisateurs externes, mais aussi via les réseaux sociaux
- Partage d'écran
- Transfert de fichiers
- Autodétection de l'orateur
- Mode Muet
- Envoi du chat par email

# Wildix Mobility

Choisir d'être disponible

UN NUMERO UNIQUE

Wildix Mobility garantit la continuité des communications d'entreprise qu'importe le lieu, avec pour but de réduire le nombre d'appels manqués souvent conséquence d'opportunités perdues ou de retard dans la conduite d'un projet.

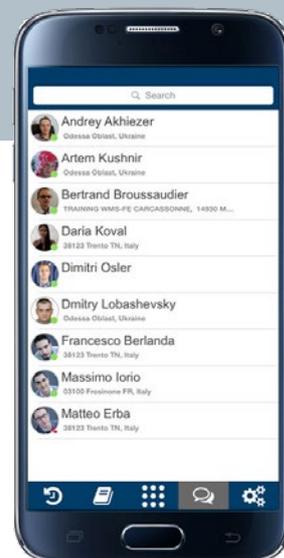
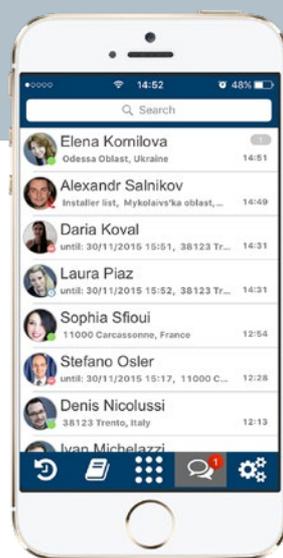
Avec Wildix Mobility l'espace de travail n'est plus réduit à 4 murs.

Grâce aux fonctionnalités avancées de téléphonie Mobility (messagerie vocale, transfert d'appel, gestion des appareils...), **l'utilisateur choisit d'être joignable, où, quand et avec l'équipement connecté de son choix.**

**Quel équipement ?** Quelques secondes suffisent pour configurer téléphone portable, DECT, téléphone fixe qui deviennent une extension du PBX.

**Où ?** L'utilisateur est joignable depuis le même numéro sur des équipements connectés divers et variés ce qui lui assure une complète mobilité .

**Quand ?** Configurer en amont sur l'iPBX, les plages horaires de disponibilité, associées à la ligne professionnelle de l'utilisateur, qui seront reportées sur tous les équipements de celui-ci.



## Collaboration - Mobile App

Wildix Collaboration Mobile offre toutes les fonctionnalités de la solution Wildix sur les smartphones et tablettes, iOS et Android.

L'application se connecte au système de communication Wildix pour assurer tous les services de communications unifiées.



## Testimonial

*"...Wildix Mobility' a changé notre façon de travailler d'une manière positive. Auparavant, les déplacements fréquents entre les différents étages et salles de conférence de l'hôtel, nous rendaient indisponibles et injoignables pendant plusieurs heures."*

Barbara Agos, Directrice de l'Hôtel Leon d'Oro, Verona  
190 chambres - 1 centre de congrès - 11 salles de réunions  
[www.rosehotelleondoro.com](http://www.rosehotelleondoro.com)

# WMS - Wildix Management System



WMS - L'interface Administrateur Wildix

Au cœur du système de communication Wildix.

L'interface d'administration du PBX et des services de communications unifiées sont entièrement basés sur le Web et accessibles depuis un navigateur, sans aucune installation, depuis tout ordinateur (Windows, Linux, Mac OS X) ou mobile.

Gagnez du temps. Grâce au système d'auto-provisionnement il est possible de configurer, ajouter, mettre à jour un ou plusieurs appareils à la fois, en un seul clic sans se déplacer.

Fonctions supportées par le système Wildix



[manuals.wildix.com/pbx-datasheet](http://manuals.wildix.com/pbx-datasheet)

Toutes les applications sont **intégrées dans un environnement opérationnel** unique à la disposition de tous les utilisateurs du système.

- LDAP
- Serveur FAX
- Intégration Active Directory
- Intégration Exchange
- Intégration Google
- Mobility
- SVI

## Interface de Programmation d'Application

Wildix API est un composant qui permet d'interconnecter la solution de Communication Unifiée Wildix avec des logiciels et applications tiers. Grâce à ce composant, il est possible de gérer les communications depuis une application Windows ou toutes autres applications web.

## Intégration API

Il existe de nombreux logiciels et applications (CRM, ERP, FIAS / Fidelio, Gestion), compatibles avec les systèmes de communication Wildix grâce au composant Wildix API.



[www.wildix.com/fr/integrations](http://www.wildix.com/fr/integrations)

## Intégration avec CRM, ERP, FIAS



# PBX VoIP : Physique, Virtuel et Cloud



La gamme de PBX VoIP Wildix est disponible en trois plateformes technologiques différentes : Physique, Virtuelle et Cloud.

Le logiciel de gestion WMS permet la gestion du PBX et de tous les périphériques associés qu'importe la plate-forme technologique choisie.

Le réseau d'intercommunication entre les PBX, WMS Networks, est conçu pour les installations multi-sites.

Toutes les fonctionnalités du téléphone sont incluses dans le PBX Wildix.

## Quelques fonctionnalités du PBX:

- Prise en charge multisite
- Redondance intégrée
- Serveur Fax intégré
- Vidéo et vidéo multi-parties
- Intégration Google
- Mobilité
- Enregistrement des appels

## PBX Physique



- Format Standard 19 "
- 4 ports réseau
- Stockage SSD - Solid State Drive

## Stockage de données



La clé USB Wildix est un lecteur flash qui peut résister à des températures allant jusqu'à 85°C et permet jusqu'à 100.000 cycles d'écriture, supportée par la technologie NAND. L'enregistrement de toutes les données d'exploitation par la clé USB permet d'assurer un remplacement rapide du PBX.

## PBX Virtuel



Il est possible d'installer le système Wildix sur des machines virtuelles hébergées sur des serveurs distants. Cette solution virtuelle permet plus de flexibilité dans la configuration et assure la continuité du service.

## PBX Cloud



Toutes les fonctions de la solution de communication unifiée sont disponibles dans le Cloud. Son activation peut s'effectuer en quelques minutes depuis l'interface de gestion Wildix. On peut également utiliser un système PBX physique sur place pour assurer la redondance.

# Multisite

## WMS Network

10.000 personnes au même endroit

WMS Network est un système d'intercommunication. Il permet aux utilisateurs de communiquer entre eux gratuitement sans se soucier de la distance qui les sépare, comme si ces personnes travaillaient dans le même bureau.

Avec une mondialisation des marchés en constante progression, il est de plus en plus fréquent que les entreprises possèdent plusieurs filiales à travers un même pays ou plusieurs succursales à travers le monde.

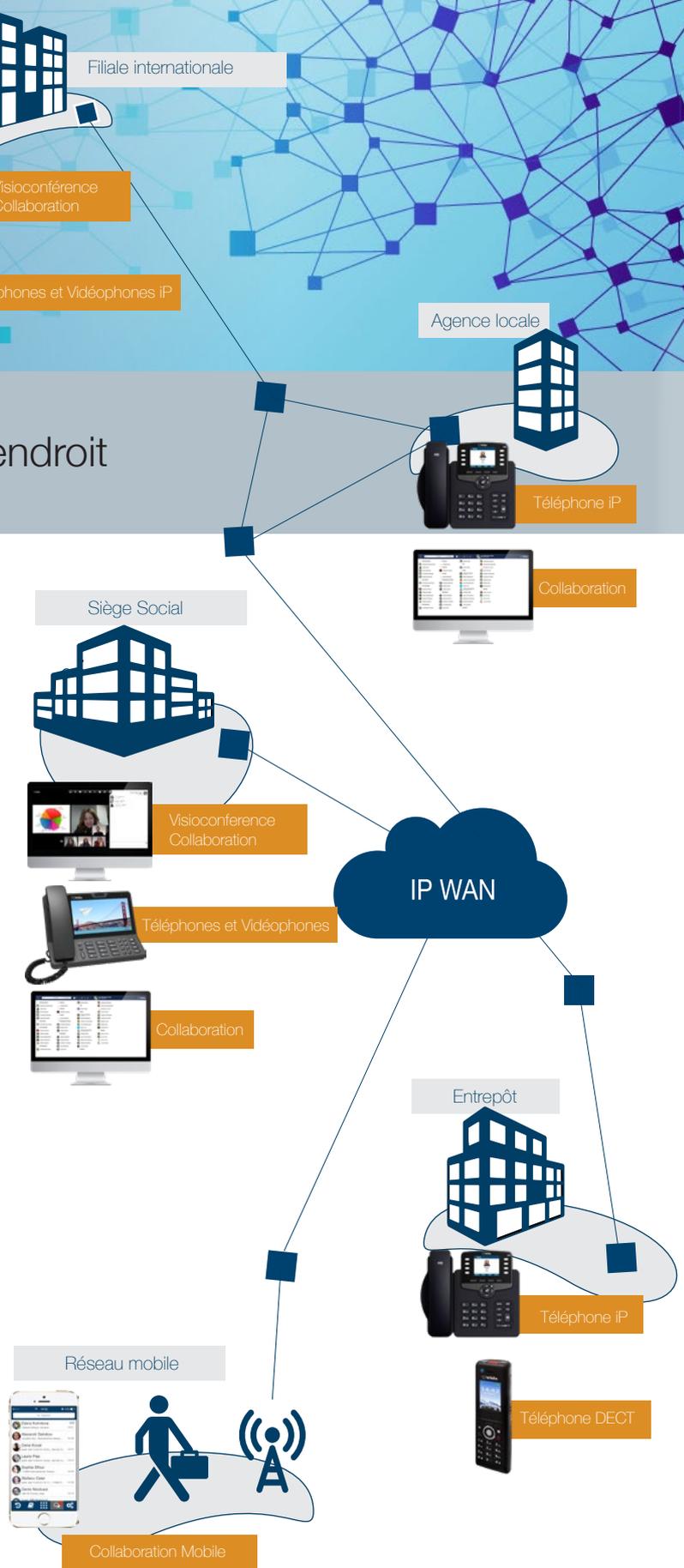
**WMS Network centralise et facilite la gestion, la maintenance et la mise à jour de tous les utilisateurs et appareils d'un même réseau de système PBX, quelque soit l'endroit, le pays où ils sont installés.**

Un utilisateur ajouté sur un site de l'entreprise est immédiatement visible sur d'autres sites et peut immédiatement être contacté par tous les autres utilisateurs du même réseau WMS.

### Testimonial

« La solution Wildix nous a rapidement séduite car elle nous a permis de rationaliser notre système; un PBX sur chaque site pour assurer l'autonomie, mais interconnecté avec les autres PBX pour simplifier les échanges qui se passent sur les liens IP et non plus sur le réseau opérateur pour des substantielles réductions de coûts ».

Bruno Forquet - Directeur Commercial de Caribou-Intersport  
[magasins.intersport.fr](http://magasins.intersport.fr)



# Système W-AIR DECT

La solution DECT totalement intégrée dans le système de VoIP

La fréquence de mobilité varie selon les métiers mais la constante est que tous ont besoin de mobilité.

Pour répondre aux besoins des plus nomades en entreprise, Wildix a développé une gamme de téléphones DECT W-AIR.

Les bornes W-AIR supportent l'auto-provisionnement et sont donc configurables à partir du système d'administration du PBX Wildix.



W-AIR 70

- Présence Enregistrement automatique en réseau multisite
- Audio HD large bande
- Annuaire intégré
- CAT-iq
- Haut-parleur
- Ecran 1,44"
- Affichage 128x128 pixels
- Prise Casque Jack 3,5 mm
- Étui de protection (en option)



W-AIR 100

- Toutes les fonctionnalités du W-AIR 70 +
- Ecran 2"
- Résolution 176 x 220 pixels
- Vibreux
- PTT (Push to talk)
- Clip ceinture



W-AIR 150

- Toutes les fonctionnalités du W-AIR 100 +
- Bluetooth
- Protection du Travailleur Isolé
- Bouton d'alarme et cordon d'alarme à tirer ("pull cord")
- IP65



W-AIR HEADSET

- CAT-iq
- Support DECT multicellulaire
- Décrochage et Raccrochage d'appels
- Contrôle du volume et désactivation du micro
- Autonomie de conversation : jusqu'à 7 heures
- Temps de recharge : 0-50%: 90min
- Temps de recharge : 0-100%: <4 heures
- Veille : 100 heures
- Audio HD
- Annulation d'écho acoustique
- Microphone anti-bruit



- Norme de protection IP55
- Convient aux environnements extérieurs ou froids
- Résistant aux chocs IK 08
- Température d'exploitation : - 20 à 60° C
- Inflammabilité aux normes UL746C 5V
- Traitement Hydrophobe avec nano-particules RTX8660 PCB
- Résistant aux rayons UV ultraviolet
- Résistant eau et humidité Norme UL 746C
- Support du mode multicellulaire PoE 802.3af

BASE STATION OUTDOOR PoE



BASE STATION PoE



BASE STATION SMALL BUSINESS PoE



RÉPÉTEUR

## Configuration



### MULTICELL (avec W-AIR Base Station)

- Jusqu'à 1000 utilisateurs par système
- Jusqu'à 30 utilisateurs enregistrés à une station de base
- Jusqu'à 250 bases par système
- Jusqu'à 8 appels simultanés par base
- Jusqu'à 8 transferts simultanés par base
- Jusqu'à 3 répéteurs par base
- Jusqu'à 5 appels simultanés par répéteur
- Jusqu'à 100 répéteurs par système

### SYSTEME UNI-CELL

(avec W-AIR Base SMALL Business)

- Jusqu'à 8 utilisateurs par système
- Jusqu'à 4 appels simultanés
- Jusqu'à 3 répéteurs par base
- Aucun multicellulaire

# Téléphones VoIP & WebRTC

Les seuls téléphones qui affichent l'état de présence de tous les collègues locaux et distants.

## Wildix VISION

Vision est le téléphone de vos conférences vidéos WebRTC.



VISION



VISION-WHITE

Android 5.1 OS

Affichage couleurs 7"

1024\*600

Ecran Tactile

Présence & Chat

2 Ports Ethernet

10/100/1000

Caméra 2 Méga Pixels

Visioconférence WebRTC

802.3az Green Ethernet

Audio HD large bande

WiFi 802.11b/g/n

Bluetooth 2.0

USB 2.0

Jusqu'à 120 touches BLF

Alimentation PoE IEEE

802.3af

Annuaire iPBX

Historique d'appels synchronisé avec l'iPBX

Disponible en blanc ou en noir



WP410

Affichage LCD  
Résolution 132 x 64 pixels  
2 Ports Ethernet 10/100  
Audio HD large bande  
Présence  
Annuaire iPBX  
Jusqu'à 4 touches BLF  
Alimentation PoE IEEE 802.3af  
Historique d'appels synchronisé avec l'iPBX  
Touche rapide "Ne Pas Dérange"  
Notifications touches BLF visuelles / audio  
Notification Messagerie Vocale



WP480G

Toutes les fonctionnalités du WP410 +  
Ecran 2.8" couleur LCD  
Résolution 320 x 240 pixels  
Présence  
Image de l'appelant  
2 Ports Ethernet Gigabit 10/100/1000  
16 touches BLF (2pages)  
Green Ethernet 802.3az  
Compatible adaptateur WPEHS pour casque sans fil



WP490G

Toutes les fonctionnalités du WP480G +  
Ecran 4.3" couleur LCD  
Résolution 480 x 272 pixels  
30 touches BLF (2pages)  
Compatible WP490EXT  
Jusqu'à 3 modules d'extension

## ACCESSOIRES

### Module d'extension



Compatible avec WP490G  
40 touches BLF LED (2pages)  
Présence  
Affichage LCD 4.3" 272 x 480 pixels  
Jusqu'à 3 modules connectés en chaîne

### Casques



WHS-MONO | Monoaural  
WHS-DUO | Bi-aural  
WHS-BT | Bluetooth

### Adaptateur EHS sans fil



Compatible avec WP480G / WP490G  
Compatible avec les casques Jabra, Plantronics et Sennheiser \*  
Compatible pour réponse et raccrochage à distance

\* Pour plus d'informations se référer à la fiche technique des téléphones WP Wildix 2017

# AUTRES PRODUITS

## Passerelles

- Modèle PRI, BRI, FXS, FXO, GSM
- Configuration automatique
- Support Fax sur IP
- Flexibilité et modularité



## Switches, Extender & SIP-PA

- Switches 5 à 24 ports Gigabit PoE supportant la norme "Green Ethernet"
- Switch 16 ports Gigabit SFP
- Interface RS232
- VDSL Extender PoE
- SIP-PA Amplificateur Digital SIP

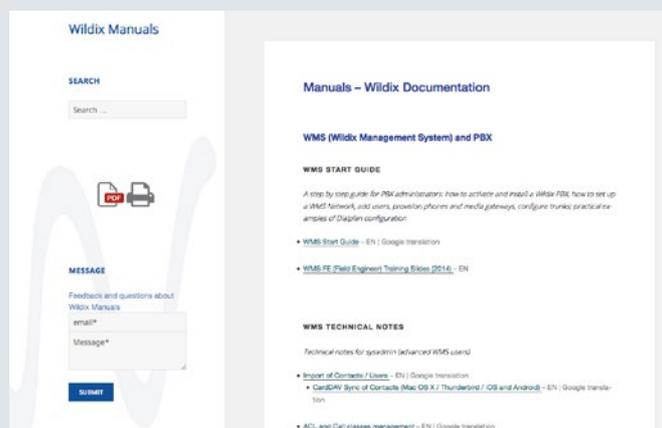


## Manuels

Retrouvez en ligne les fiches techniques, manuel administrateur, guide de démarrage, notices et manuels d'utilisation des produits logiciels et matériels Wildix



[manuals.wildix.com](http://manuals.wildix.com)



## 5 ans de garantie sur les produits Wildix

Ayant toute confiance en la qualité de ses produits et pour le démontrer à nos partenaires et clients finaux, Wildix a décidé de porter la garantie de son matériel à 5 ans, à compter de la date d'achat.

Pour activer cette garantie, sans frais, il suffit de nous fournir le détail des produits achetés (nom du produit, numéro de série, adresse MAC..) accompagné des preuves d'achat.



[www.wildix.com/fr/garantie](http://www.wildix.com/fr/garantie)

# VISION

first in WebRTC



## Wildix Vision

Vision est le téléphone de vos conférences vidéos WebRTC.

 **Wildix**

[www.wildix.fr](http://www.wildix.fr)

Kite: [www.wildix.com/fr/contactez-nous](http://www.wildix.com/fr/contactez-nous)